

INFORMATIONSPFLICHT GEMÄß EU-DS-GVO (STAND 26.09.22)

1. Name oder Firma der verantwortlichen Stelle
FIDENTIA Wärmemessdienst & Kabelservice GmbH
2. Geschäftsführer
Thomas Heppner
3. Anschrift der verantwortlichen Stelle
Maria-Ward-Straße 8, 96047 Bamberg
4. Datenschutzbeauftragter
Thomas Rockenmaier (Leiter Interne Revision, Compliance und Datenschutz) datenschutz@joseph-stiftung.de
5. Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung
<p>FIDENTIA verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Geschäftsanbahnung (z. B. Anfrage, Angebotserstellung) aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung für unsere Vertragspartner (z. B. Hausverwalter / Eigentümer) erhalten. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Stammdaten (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung, Bonität und Steuernummer des Vertragspartners), Liegenschaftsdaten (z. B. Adresse, Lage der Wohnung und Eigentümer), Korrespondenzdaten (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Abrechnungsdaten der Liegenschaft (z. B. Verbrauchswerte, qm der Wohnung, Personenanzahl) sowie Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. zur Bewerbung von potenziell für unsere Vertragspartner interessante Produkte und Dienstleistungen).</p> <p>a) Aufgrund Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO) Wenn und soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Dies betrifft z. B. den Erhalt elektronischer Kundeninformationen. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der DS-GVO vor dem 25. Mai 2018 erteilt haben.</p> <p>b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO) Ihre Daten werden zur Anbahnung oder Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder unserer Vertragspartner verarbeitet, d.h. beispielsweise zur Erbringung unserer Dienstleistungen (Durchführung von Montage-, Mess-, Prüf- und Abrechnungsaufträgen, z. B. Heizkostenabrechnung oder Trinkwasseranalysen) oder zum Erwerb von Geräten und Systemen von FIDENTIA (z. B. Rauchmelder). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den jeweiligen Service- und Produktbeschreibungen und den dazugehörigen Vertragsunterlagen.</p> <p>c) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO) Ihre Daten können außerdem auf Grundlage einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten verwendet werden. Dies erfolgt z. B. zum Zweck der Weiterentwicklung von Dienstleistungen oder Systemen und Produkten von FIDENTIA, der Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Werbung, Markt- und Meinungsforschung, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten so- wie des Risikomanagements und der Betrugsverbeugung.</p> <p>d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO) FIDENTIA unterliegt verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B. Steuergesetze sowie die gesetzliche Buchführung, die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.</p>

6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können
<p>Eine Weitergabe Ihrer Daten durch FIDENTIA erfolgt innerhalb des Unternehmens nur an die Abteilungen von FIDENTIA, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Kundenbetreuung, IT, Vertrieb und Marketing). Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten ausnahmslos nur dann, wenn diese von uns auf ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet wurden (Art. 28 DS-GVO) und gewährleisten, dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Hierzu zählen z. B. Monteure, Ableser, Prüfdienste sowie Dienstleister im Bereich Kundenbetreuung, Abrechnung, IT und Logistik. Daneben geben wir Daten nur an Personen weiter, für die wir auftragsgemäß tätig werden (z. B. Eigentümer, Hausverwaltung, WEG, Bevollmächtigte) oder an Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.</p>
7. Regelfristen für die Löschung der Daten
<p>FIDENTIA speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegt FIDENTIA verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften (Abgabenordnung – AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.</p>
8. eine geplante Datenübermittlung in Drittstaaten
Keine Übermittlung außerhalb der EU
9. Betroffenenrechte
<p>Betroffene Personen haben ein Recht auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auskunft über ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten ▪ Berichtigung der hinterlegten personenbezogenen Daten ▪ Löschung nicht mehr benötigter Daten ▪ Einschränkung der Nutzung der Daten ▪ Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen) ▪ Datenübertragbarkeit <p>Bitte richten Sie Anfragen bzgl. der Wahrung/Umsetzung Ihrer Rechte an: datenschutz@joseph-stiftung.de</p>
10. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde
<p>Gemäß Artikel 77 EU-DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO oder das BDSG verstößt. Beschwerden richten sie bitte an das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht.</p>
11. Information bzgl. der Bereitstellung der personenbezogenen Daten
<p>Sie müssen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erheben unsere Vertragspartner oder wir gesetzlich verpflichtet sind (z. B. Heizkostenverordnung). Andernfalls ist der Abschluss des Vertrages oder die Vertragsausführung nicht möglich.</p>
12. Automatische Entscheidungsfindung (§ 13 Abs. 2f DSGVO)
Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.