

## Leistungsbeschreibung der FIDENTIA Wärmemessdienst & Kabelservice GmbH für EBKON®

---

### 1. Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Nutzung der Software EBKON® und deren Varianten, sowie weiteren im Zusammenhang damit stehenden Leistungen (Lizenzen, Providing, Schulungen, etc.).

### 2. Leistungen

FIDENTIA erteilt dem Vertragspartner für die Dauer des Vertrages eine Lizenz zur Nutzung des EDV-Programmes EBKON®. Das Programm wird dem Vertragspartner ausschließlich mittels eines Fernzugriffes zur Verfügung gestellt. Der Vertragspartner kann über mobile und stationäre DV-Geräte Zugriff auf die Software nehmen. Es erfolgt keine Installation von Software auf Geräten des Vertragspartners. Die Lizenz umfasst das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, die Software zu den nachstehenden Konditionen zu nutzen. Dabei wird die Software dem Vertragspartner zur Nutzung überlassen, nicht veräußert.

### 3. Eigentum und Nutzungsrechte

Der Vertragspartner darf die zur Verfügung gestellte Software ausschließlich für die bestellten und bezahlten, eigenen Zwecke benutzen (einfaches Nutzungsrecht).

Weitere Nutzungs- bzw. Verwertungshandlungen seitens des Kunden sind nicht gestattet, insbesondere werden über das einfache Nutzungsrecht hinaus keinerlei weiteren urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte an der Software (z. B. keine Vermietung, Überlassung an Dritte, Verbreitung u. Ä.) gestattet und/oder am Quell-Code übertragen.

### 4. Gewährleistung und Entstörung

Die Software hat die vertragliche zugesagte Nutzbarkeit, eignet sich für die vertraglich vorausgesetzte Verwendung und hat die bei Software dieser Art übliche Qualität.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch äußere Einflüsse oder durch Änderung der Einsatz- und Betriebsbedingungen, durch Bedienungsfehler des Nutzers, soweit diese nicht auf Mängel der mitgelieferten Dokumentation oder Bedienungsanleitung beruhen, durch Eingriffe in die Vertragssoftware, wie Veränderungen, Anpassungen, Verbindungen mit anderen Programmen und/oder durch vertragswidrige Nutzung verursacht werden. Eine Funktionsbeeinträchtigung der Software, die aus Hardwaremängeln, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienungen u. Ä. resultiert, ist keinen Mangel dar.

Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere Werbemitteln sind keine Beschaffenheitsangaben.

Sofern ein behaupteter Mangel nach entsprechender Untersuchung nicht einer Gewährleistungsverpflichtung der FIDENTIA zuzurechnen ist, hat der Auftraggeber den der FIDENTIA entstandenen Aufwand zu ersetzen.

FIDENTIA verpflichtet sich, die Software in ordnungsgemäßem und funktionsfähigem Zustand zu halten und alle auftretenden und gemeldeten Störungen und Schäden auf eigene Kosten im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beheben.

Störungen und Schäden, die schuldhaft durch den Vertragspartner oder seine Erfüllungsgehilfen verursacht werden, werden auf Kosten des Vertragspartners beseitigt. Die Kosten für unbegründete Inanspruchnahme des Kundendienstes der FIDENTIA, insbesondere bei defekten Endgeräten und Bedienungsfehlern trägt der Störungsmelder.

Vorübergehende Störungen oder Beeinträchtigungen der Nutzbarkeit von Diensten, die die FIDENTIA nicht zu vertreten hat, z.B. durch höhere Gewalt oder Ausfall von Zugangsverbindungen, berechtigen den Vertragspartner nicht zur Minderung des Preises.

### 5. Sonstige Bedingungen

Der Vertragspartner gestattet FIDENTIA gleichzeitig, die bestehende Software oder genutzte Techniken für künftige Dienste und Nutzung zu ändern oder zu erweitern oder die zur Verfügung Stellung der Dienste durch leistungsfähigere oder preiswertere Technologien zu bewerkstelligen.

**FIDENTIA**  
Wärmemessdienst & Kabelservice GmbH  
Maria-Ward-Str. 8, 96047 Bamberg  
[www.fidentia-service.de](http://www.fidentia-service.de)

Stand 06/2017